

REGULAMIN OFERTY EUROPCAR

„20% rabatu na wynajem auta za granicą dla użytkowników aplikacji Lidl Plus”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z dedykowanej oferty promocyjnej pod nazwą „20% rabatu na wynajem auta za granicą dla użytkowników aplikacji Lidl Plus”, realizowanej w ramach współpracy partnerskiej pomiędzy Europcar a Lidl (dalej: „Regulamin”).
2. Oferta, o której mowa w ust. 1, stanowi dedykowaną ofertę Europcar udostępnianą użytkownikom aplikacji Lidl Plus, polegającą na możliwości skorzystania z 20% rabatu na wynajem samochodów za granicą na zasadach określonych w Regulaminie (dalej: „Oferta Europcar”).
3. Organizatorem Oferty Europcar jest Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, prowadząca działalność pod marką Europcar, zwana dalej „Europcar”.
4. Oferta Europcar realizowana jest we współpracy z Lidl sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Jankowicach, pod adresem ul. Poznańska 48, 62-080 Tarnowo Podgórne, zwaną dalej „Lidl”.
5. Lidl udostępnia użytkownikom Aplikacji informację o Ofercie Europcar oraz Kod rabatowy, jednak nie jest organizatorem Oferty Europcar, nie jest stroną Umowy Najmu, nie świadczy usług wynajmu pojazdów oraz nie odpowiada za naliczenie rabatu, dostępność pojazdów, realizację Rezerwacji ani wykonanie usług wynajmu pojazdów przez właściwy podmiot z sieci Europcar.
6. Lidl jest uprawniony do udostępniania Kodu rabatowego Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji oraz do informowania o Ofercie Europcar w kanałach komunikacji uzgodnionych przez strony współpracy, w szczególności w gazetkach online Lidl, newsletterze kierowanym do użytkowników Aplikacji oraz na stronie programu Benefit Plus. Kod rabatowy jest udostępniany Użytkownikom w Aplikacji.
7. Kod rabatowy ma charakter uniwersalny i może być wykorzystywany wielokrotnie przez Użytkowników w okresie jego ważności, z zastrzeżeniem zasad określonych w Regulaminie.
8. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą wszelkie roszczenia dotyczące wykonania Umowy Najmu, w szczególności wydania pojazdu, stanu pojazdu,

opłat dodatkowych, rozliczeń, zwrotu pojazdu, szkód, reklamacji dotyczących usługi najmu oraz innych kwestii związanych z realizacją najmu, powinny być kierowane do właściwego lokalnego podmiotu z sieci Europcar wskazanego w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu.

9. Regulamin został przygotowany w wykonaniu Zamówienia zawartego pomiędzy Europcar a Lidl na podstawie Umowy ramowej współpracy partnerskiej.
10. Oferta Europcar jest udostępniana w Aplikacji od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r. Kod rabatowy pobrany w tym okresie może zostać wykorzystany do dokonania Rezerwacji dla wynajmu aut od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
11. Po zakończeniu okresu udostępniania Oferty Europcar w Aplikacji Kod rabatowy nie będzie już możliwy do pobrania w Aplikacji.
12. Regulamin jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej Europcar oraz może być udostępniany w materiałach informacyjnych dotyczących Oferty Europcar.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a treścią materiałów reklamowych, promocyjnych, informacyjnych, komunikatów w Aplikacji lub innych komunikatów dotyczących Oferty Europcar, pierwszeństwo ma treść Regulaminu.
14. Oferta Europcar nie stanowi gry losowej, zakładu wzajemnego, loterii promocyjnej ani innej gry hazardowej w rozumieniu właściwych przepisów prawa.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Aplikacja – aplikacja mobilna Lidl Plus, za pośrednictwem której Lidl udostępnia Użytkownikom informację o Ofercie Europcar oraz Kod rabatowy.
2. Cena podstawowa wynajmu – cena wynajmu pojazdu prezentowana w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w momencie dokonywania Rezerwacji, przed doliczeniem usług dodatkowych, produktów opcjonalnych, ubezpieczeń, opłat dodatkowych, dopłat, podatków, opłat lokalnych oraz innych należności nieobjętych rabatem zgodnie z Regulaminem.
3. Kod rabatowy – alfanumeryczny, uniwersalny kod promocyjny wielokrotnego użytku, wygenerowany i obsługiwany przez Europcar oraz udostępniony Użytkownikom Aplikacji przez Lidl, uprawniający do skorzystania z Oferty Europcar na zasadach określonych w Regulaminie.

4. Ogólne Warunki Najmu – ogólne warunki najmu pojazdów Europcar lub właściwego podmiotu z sieci Europcar, obowiązujące dla danej Rezerwacji oraz w kraju odbioru pojazdu.
5. Rezerwacja – rezerwacja pojazdu dokonana bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Rezerwacyjnego Europcar z prawidłowym użyciem Kodu rabatowego.
6. Serwis Rezerwacyjny Europcar – oficjalna strona internetowa Europcar umożliwiająca dokonanie rezerwacji pojazdu bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym Europcar, dostępna pod adresem <https://www.europcar.pl> lub innym oficjalnym adresem internetowym Europcar wskazanym przez Europcar w komunikacji dotyczącej Oferty Europcar. Za Serwis Rezerwacyjny Europcar nie uznaje się stron internetowych, aplikacji, platform ani systemów rezerwacyjnych prowadzonych przez brokerów, agentów, porównywarki cenowe, biura podróży, partnerów handlowych, pośredników ani inne podmioty trzecie, nawet jeżeli umożliwiają one rezerwację pojazdów oferowanych pod marką Europcar.
7. Umowa Najmu – umowa najmu pojazdu zawierana przez Użytkownika z Europcar lub z właściwym podmiotem z sieci Europcar wskazanym w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu.
8. Użytkownik – osoba korzystająca z Aplikacji, której Lidl udostępnił Kod rabatowy.
9. Okres wykorzystania Kodu rabatowego – okres od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r., w którym Użytkownik może dokonać Rezerwacji z użyciem Kodu rabatowego.
10. Wynajem realizowany za granicą – wynajem, w którym miejscem odbioru pojazdu jest punkt wynajmu Europcar położony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Uczestnicy Oferty Europcar

1. Z Oferty Europcar mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy, którym Kod rabatowy został udostępniony w Aplikacji.
2. Skorzystanie z Oferty Europcar jest dobrowolne.
3. Skorzystanie z Oferty Europcar oznacza akceptację Regulaminu.
4. Samo otrzymanie, wyświetlenie, skopiowanie lub posiadanie Kodu rabatowego nie gwarantuje możliwości dokonania Rezerwacji, zawarcia Umowy Najmu, dostępności pojazdu, określonej ceny wynajmu ani wydania pojazdu.
5. Warunkiem zawarcia Umowy Najmu i wydania pojazdu jest każdorazowe spełnienie przez Użytkownika wszystkich warunków najmu obowiązujących dla

danej Rezerwacji, w szczególności wynikających z Ogólnych Warunków Najmu, warunków wybranej taryfy, przepisów prawa oraz zasad obowiązujących w kraju odbioru pojazdu.

6. Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar może odmówić zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Najmu, warunkach wybranej taryfy, warunkach Rezerwacji, Regulaminie lub przepisach prawa, także wtedy, gdy Użytkownik posiada Kod rabatowy albo dokonał Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego.

§ 4. Zasady Oferty Europcar

1. Oferta Europcar polega na udzieleniu rabatu od Ceny podstawowej wynajmu pojazdu.
2. Wysokość rabatu wynosi 20% dla Wynajmów realizowanych za granicą.
3. Rabat naliczany jest wyłącznie od Ceny podstawowej wynajmu pojazdu obowiązującej w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w momencie dokonywania Rezerwacji i po prawidłowym zastosowaniu Kodu rabatowego.
4. Ceny wynajmu pojazdów mają charakter dynamiczny i mogą zmieniać się w zależności od wielu czynników, w szczególności terminu dokonania Rezerwacji, miejsca odbioru i zwrotu pojazdu, okresu najmu, dostępności floty, kategorii pojazdu, wybranej taryfy, kraju odbioru pojazdu oraz aktualnych warunków handlowych.
5. Europcar nie gwarantuje, że cena dostępna w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w określonym momencie będzie dostępna w późniejszym czasie, nawet jeżeli Użytkownik posiada Kod rabatowy.
6. Rabat obejmuje kategorie pojazdów dostępne w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w chwili dokonywania Rezerwacji, z zastrzeżeniem aktualnej dostępności pojazdów oraz ewentualnych ograniczeń wynikających z systemu rezerwacyjnego, warunków taryfy, lokalizacji, kraju odbioru pojazdu lub Ogólnych Warunków Najmu.
7. Rabat nie obejmuje żadnych opłat, usług, produktów ani należności wskazanych w § 6 Regulaminu.
8. Warunkiem uzyskania rabatu jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) dokonanie Rezerwacji bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Rezerwacyjnego Europcar, tj. oficjalnej strony internetowej Europcar;
 - b) wpisanie Kodu rabatowego w odpowiednim polu przeznaczonym do wpisania kodu promocyjnego, kodu rabatowego, numeru umowy, stawki negocjowanej lub

- podobnego oznaczenia stosowanego w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar;
 - c) prawidłowe zatwierdzenie Kodu rabatowego przed zakończeniem procesu Rezerwacji;
 - d) uzyskanie ceny uwzględniającej rabat przed potwierdzeniem Rezerwacji.
9. Cena wyświetlona w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar po prawidłowym zastosowaniu Kodu rabatowego stanowi cenę właściwą dla danej Rezerwacji, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących oczywistych błędów technicznych, systemowych lub cenowych.
 10. Kod rabatowy nie może zostać zastosowany po zakończeniu procesu Rezerwacji, po potwierdzeniu Rezerwacji, po rozpoczęciu najmu ani po zakończeniu najmu.
 11. Kod rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie podczas składania nowej Rezerwacji. Nie ma możliwości zastosowania go do rezerwacji już istniejących, chyba że Europcar wyraźnie postanowi inaczej w indywidualnym przypadku.
 12. Oferta Europcar jest dostępna dla Rezerwacji dokonanych w Okresie wykorzystania Kodu rabatowego oraz wyłącznie w zakresie, w jakim Kod rabatowy może zostać technicznie zastosowany w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar.

§ 5. Zakres obowiązywania Oferty Europcar

1. Oferta Europcar obowiązuje wyłącznie dla Rezerwacji dokonanych bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Rezerwacyjnego Europcar, tj. oficjalnej strony internetowej Europcar.
2. Oferta Europcar nie obowiązuje dla rezerwacji dokonanych w szczególności:
 - a) poprzez brokerów;
 - b) poprzez internetowe porównywarki ofert;
 - c) poprzez agentów;
 - d) poprzez biura podróży;
 - e) poprzez zewnętrzne platformy rezerwacyjne;
 - f) poprzez partnerów handlowych Europcar;
 - g) poprzez inne serwisy pośredniczące;
 - h) za pośrednictwem stron, aplikacji, narzędzi lub systemów podmiotów trzecich, nawet jeżeli prezentują one ofertę pojazdów Europcar;
 - i) bez prawidłowego użycia Kodu rabatowego w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar.
3. Oferta Europcar nie ma zastosowania do rezerwacji dokonanych kanałami, w których Kod rabatowy nie może zostać technicznie zastosowany lub zatwierdzony w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar.

4. Oferta Europcar nie ma zastosowania do Rezerwacji dokonanych przed dniem 1 sierpnia 2026 r. ani po dniu 31 grudnia 2026 r., ani do Rezerwacji, do których Kod rabatowy nie został prawidłowo zastosowany przed ich potwierdzeniem.

§ 6. Wyłączenia z Oferty Europcar

1. Oferta Europcar obejmuje wyłącznie Cenę podstawową wynajmu pojazdu.
2. Rabatem nie są objęte w szczególności:
 - a) wyposażenie dodatkowe;
 - b) foteliki dziecięce;
 - c) urządzenia GPS;
 - d) urządzenia Wi-Fi;
 - e) bagażniki;
 - f) tańcuchy;
 - g) dodatkowe ubezpieczenia;
 - h) produkty ograniczające udział własny;
 - i) paliwo;
 - j) opłaty za tankowanie;
 - k) opłaty lotniskowe;
 - l) opłaty drogowe;
 - m) opłaty administracyjne;
 - n) opłaty lokalne;
 - o) podatki i daniny publiczne, o ile zgodnie z zasadami danej taryfy lub lokalizacji nie są objęte Ceną podstawową wynajmu;
 - p) opłaty związane z młodym kierowcą;
 - q) opłaty za dodatkowego kierowcę;
 - r) opłaty za zwrot pojazdu w innej lokalizacji;
 - s) opłaty wynikające z przekroczenia limitu kilometrów;
 - t) opłaty wynikające z opóźnionego zwrotu pojazdu;
 - u) opłaty wynikające z uszkodzenia, utraty, kradzieży lub niewłaściwego korzystania z pojazdu;
 - v) opłaty wynikające z naruszenia Umowy Najmu lub Ogólnych Warunków Najmu;
 - w) produkty już przecenione;
 - x) oferty specjalne;
 - y) stawki korporacyjne;
 - z) stawki partnerskie;
 - aa) inne promocje, rabaty, zniżki lub formy obniżenia ceny.
3. W przypadku wątpliwości, czy dana opłata, usługa, produkt lub należność jest objęta rabatem, przyjmuje się, że rabat obejmuje wyłącznie Cenę podstawową wynajmu pojazdu, chyba że z treści Rezerwacji wyraźnie wynika inaczej.

§ 7. Łączenie Oferty Europcar z innymi ofertami

1. Oferta Europcar nie łączy się z:
 - a) innymi kodami rabatowymi;
 - b) innymi promocjami;
 - c) ofertami specjalnymi;
 - d) stawkami korporacyjnymi;
 - e) stawkami partnerskimi;
 - f) programami lojalnościowymi;
 - g) voucherami;
 - h) kuponami;
 - i) innymi formami obniżenia ceny oferowanymi przez Europcar lub podmioty z sieci Europcar.
2. Dla jednej Rezerwacji może zostać wykorzystany wyłącznie jeden Kod rabatowy.
3. Jeżeli system rezerwacyjny umożliwiłby technicznie połączenie Kodu rabatowego z inną promocją, ofertą, stawką lub zniżką wbrew Regulaminowi, Europcar jest uprawniony do skorygowania ceny lub odmowy zastosowania dodatkowej korzyści, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 8. Warunki najmu i wydania pojazdu

1. Skorzystanie z Oferty Europcar nie zwalnia Użytkownika z obowiązku spełnienia warunków zawarcia Umowy Najmu oraz warunków wydania pojazdu.
2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do spełnienia wymogów dotyczących:
 - a) minimalnego wieku kierowcy;
 - b) posiadania ważnego prawa jazdy przez wymagany okres;
 - c) okazania wymaganych dokumentów;
 - d) posiadania ważnej karty płatniczej lub innej akceptowanej formy zabezpieczenia;
 - e) ustanowienia wymaganego zabezpieczenia płatności lub depozytu;
 - f) spełnienia warunków obowiązujących w kraju odbioru pojazdu;
 - g) spełnienia warunków wybranej taryfy;
 - h) pozytywnej weryfikacji wymaganej przez Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar.
3. Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar może odmówić zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu, jeżeli Użytkownik nie spełnia warunków najmu, nie przedstawi wymaganych dokumentów, nie ustanowi wymaganego

zabezpieczenia, narusza Ogólne Warunki Najmu, zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia lub występuje inna podstawa odmowy wynikająca z Ogólnych Warunków Najmu, warunków taryfy, warunków Rezerwacji lub obowiązujących przepisów prawa.

4. Odmowa zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu na zasadach określonych w ust. 3 może nastąpić także wtedy, gdy Użytkownik posiada Kod rabatowy albo dokonał Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego.
5. Oferta Europcar nie gwarantuje dostępności określonego modelu, marki, wersji, kategorii ani klasy pojazdu.
6. Dostępność pojazdów zależy od aktualnej dostępności floty w wybranej lokalizacji i terminie.
7. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą stroną Umowy Najmu jest właściwy lokalny, odrębny od Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa podmiot z sieci Europcar wskazany w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu, a do najmu zastosowanie mają Ogólne Warunki Najmu obowiązujące w kraju odbioru pojazdu. Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa nie jest stroną takiej Umowy Najmu, nie realizuje usługi wynajmu za granicą oraz nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie przez lokalny podmiot z sieci Europcar, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Zmiana lub anulowanie Rezerwacji

1. Zmiana parametrów Rezerwacji, w szczególności miejsca odbioru lub zwrotu pojazdu, terminu najmu, długości najmu, kategorii pojazdu, taryfy lub usług dodatkowych, może spowodować zmianę ceny wynajmu, zmianę dostępności pojazdu, brak możliwości zastosowania Kodu rabatowego albo utratę prawa do skorzystania z Oferty Europcar.
2. W przypadku anulowania Rezerwacji zastosowanie mają zasady wynikające z wybranej taryfy, Ogólnych Warunków Najmu oraz warunków obowiązujących dla danej Rezerwacji.
3. Rabat nie podlega wymianie na środki pieniężne, ekwiwalent pieniężny, voucher, punkty lojalnościowe ani inne świadczenia.
4. W przypadku niewykorzystania Rezerwacji Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości rabatu.

§ 10. Kod rabatowy i przeciwdziałanie nadużyciom

1. Kod rabatowy przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników Aplikacji.
2. Kod rabatowy jest udostępniany Użytkownikom w Aplikacji. Lidl może informować o Ofercie Europcar także w innych uzgodnionych kanałach komunikacji, zgodnie z warunkami współpracy stron.
3. Kod rabatowy nie stanowi środka płatniczego, instrumentu płatniczego, pieniądza elektronicznego ani vouchera.
4. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
5. Zabronione jest wykorzystywanie Kodu rabatowego w sposób sprzeczny z Regulaminem, celem Oferty Europcar, dobrymi obyczajami lub przepisami prawa.
- A. Za nadużycie Oferty Europcar uznaje się w szczególności:
 - a) sprzedaż, odsprzedaż, odpłatne udostępnianie lub komercyjne wykorzystywanie Kodu rabatowego;
 - b) masowe dokonywanie Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego;
 - c) dokonywanie Rezerwacji przy użyciu botów, skryptów, automatów, narzędzi scrapingowych lub innych zautomatyzowanych rozwiązań;
 - d) obchodzenie ograniczeń technicznych lub organizacyjnych Oferty Europcar;
 - e) podawanie nieprawdziwych danych;
 - f) wykorzystywanie Kodu rabatowego w celu dalszej odsprzedaży usług najmu;
 - g) podejmowanie działań zmierzających do uzyskania rabatu w sposób niezgodny z Regulaminem.
6. W przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia nadużycia Oferty Europcar, Europcar jest uprawniony, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, do:
 - a) odmowy zastosowania rabatu;
 - b) anulowania lub odmowy realizacji Rezerwacji dokonanej z naruszeniem Regulaminu;
 - c) odmowy zawarcia Umowy Najmu lub odmowy wydania pojazdu, jeżeli podstawy takiej odmowy wynikają z Ogólnych Warunków Najmu, warunków Rezerwacji, warunków taryfy, Regulaminu lub przepisów prawa;
 - d) podjęcia innych działań niezbędnych do ochrony praw Europcar, Lidl i Użytkowników lub prawidłowego funkcjonowania Oferty Europcar.
7. Zmiana albo dezaktywacja Kodu rabatowego nie narusza praw nabytych Użytkowników, którzy przed zmianą albo dezaktywacją dokonali prawidłowej Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego, z zastrzeżeniem przypadków

nadużycia, oczywistego błędu technicznego, systemowego lub cenowego oraz niespełnienia warunków najmu.

§ 11. Reklamacje, odpowiedzialność i błędy techniczne

1. Reklamacje dotyczące realizacji Oferty Europcar, w szczególności naliczenia rabatu, można składać do Europcar pocztą elektroniczną na adres cs@europcar.pl lub telefonicznie pod numerem +48 (22) 255 56 00, a także zgodnie z procedurą reklamacyjną Europcar wskazaną na oficjalnej stronie internetowej Europcar.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Rezerwacji oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji, sposobu wyświetlenia informacji o Ofercie Europcar w Aplikacji lub technicznego dostępu do komunikatu w Aplikacji mogą być kierowane do Lidl zgodnie z zasadami obowiązującymi użytkowników Aplikacji.
4. Lidl nie odpowiada za realizację Oferty Europcar, naliczenie rabatu, dostępność pojazdów, zawarcie Umowy Najmu, odmowę zawarcia Umowy Najmu, wydanie pojazdu, odmowę wydania pojazdu, wykonanie usługi najmu ani jakiegokolwiek działania lub zaniechania Europcar albo właściwego podmiotu z sieci Europcar związane z wynajmem pojazdu.
5. Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa nie ponosi odpowiedzialności za jakość, dostępność oraz prawidłowość wykonania usługi najmu pojazdu przez lokalny podmiot świadczący usługi pod marką Europcar. Partner pozostaje jednak odpowiedzialny za zapewnienie Użytkownikowi możliwości skorzystania z Korzyści Partnerskiej oraz za obsługę reklamacji związanych z nieudzieleniem, błędnym udzieleniem lub nieprawidłowym naliczeniem Korzyści Partnerskiej. Zasady odpowiedzialności za realizację usługi najmu pojazdu, w tym standard świadczonych usług, procedury reklamacyjne oraz odpowiedzialność poszczególnych podmiotów świadczących usługi pod marką Europcar, określają stosowne regulaminy, warunki najmu oraz inne dokumenty obowiązujące w sieci Europcar.
6. Jeżeli reklamacja dotyczy wykonania Umowy Najmu za granicą, Użytkownik powinien skierować ją bezpośrednio do właściwego lokalnego podmiotu z sieci Europcar wskazanego w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu. Na prośbę Użytkownika Europcar może, w miarę swoich możliwości, udzielić pomocy organizacyjnej polegającej w szczególności na wskazaniu właściwego

kanału kontaktu albo przekazaniu reklamacji i otrzymanych dokumentów do właściwego lokalnego podmiotu z sieci Europcar.

7. Pomoc, o której mowa w ust. 6, ma charakter wyłącznie pomocniczy i nie oznacza przejęcia przez Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa odpowiedzialności za wykonanie Umowy Najmu za granicą, uznania roszczenia Użytkownika, zobowiązania do zwrotu jakichkolwiek kwot ani gwarancji określonego sposobu lub terminu rozpatrzenia reklamacji przez właściwy lokalny podmiot z sieci Europcar.
8. Skorzystanie z pomocy Europcar nie zwalnia Użytkownika z obowiązku dochowania terminów oraz wymogów reklamacyjnych wynikających z Umowy Najmu, Ogólnych Warunków Najmu lub przepisów właściwych dla miejsca wynajmu. Użytkownik powinien przekazać informacje i dokumenty niezbędne do identyfikacji Rezerwacji i oceny zgłoszenia, w szczególności numer Rezerwacji lub Umowy Najmu, opis zdarzenia, dokumenty rozliczeniowe oraz posiadaną korespondencję z lokalnym podmiotem z sieci Europcar.
9. Europcar nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Oferty Europcar wynikający z:
 - a) nieprawidłowego wpisania Kodu rabatowego;
 - b) niezastosowania Kodu rabatowego przed zakończeniem procesu Rezerwacji;
 - c) niespełnienia warunków Regulaminu;
 - d) niespełnienia warunków zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu;
 - e) braku dostępności pojazdów w wybranej lokalizacji lub terminie;
 - f) działania lub zaniechania Użytkownika;
 - g) awarii urządzeń, systemów, sieci teleinformatycznych lub usług podmiotów trzecich pozostających poza kontrolą Europcar;
 - h) działania siły wyższej;
 - i) oczywistych błędów technicznych, systemowych lub cenowych.
10. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności pożar, powódź, epidemię, strajk, zamieszki, katastrofę naturalną, embargo, wojnę, działania organów publicznych lub istotne zakłócenia działania systemów teleinformatycznych niezależne od Europcar.
11. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Europcar nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utratę spodziewanych oszczędności, szkody pośrednie ani szkody następne związane z brakiem możliwości skorzystania z Oferty Europcar albo z jej zakończeniem, zmianą, dezaktywacją Kodu rabatowego lub odmową realizacji Rezerwacji zgodnie z Regulaminem.

12. W przypadku wystąpienia oczywistego błędu technicznego, systemowego lub cenowego, w szczególności polegającego na wyświetleniu ceny rażąco odbiegającej od ceny rynkowej, ceny taryfowej, ceny wynikającej z prawidłowego zastosowania rabatu albo ceny możliwej do uzyskania zgodnie z Regulaminem, Europcar jest uprawniony do odmowy realizacji Rezerwacji, anulowania Rezerwacji lub zaproponowania Użytkownikowi dokonania Rezerwacji na prawidłowych warunkach, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
13. Oczywisty błąd techniczny, systemowy lub cenowy nie stanowi podstawy do żądania realizacji Rezerwacji na warunkach wynikających z takiego błędu, jeżeli Użytkownik wiedział lub przy zachowaniu rozsądnej staranności powinien był wiedzieć, że cena lub warunki Rezerwacji są wynikiem błędu.
14. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z dokonaniem Rezerwacji, zawarciem Umowy Najmu lub realizacją usługi wynajmu pojazdu jest Europcar albo właściwy podmiot z sieci Europcar wskazany w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO, oraz zgodnie z właściwą polityką prywatności Europcar lub właściwego podmiotu z sieci Europcar.
3. Lidl pozostaje odrębnym administratorem danych osobowych użytkowników Aplikacji w zakresie korzystania przez nich z Aplikacji.
4. Lidl nie przekazuje Europcar danych osobowych Użytkowników w związku z udostępnieniem Kodu rabatowego w Aplikacji, chyba że obowiązek albo możliwość takiego przekazania wynika z przepisów prawa, odrębnych zgód, odrębnych regulaminów lub odrębnych umów zawartych pomiędzy właściwymi podmiotami.
5. Europcar i Lidl mogą wymieniać między sobą dane statystyczne, analityczne lub raportowe dotyczące Oferty Europcar, o ile dane te nie umożliwiają identyfikacji Użytkowników.

§ 13. Zmiana Regulaminu i zakończenie Oferty Europcar

1. Europcar zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa;
 - b) wydania orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub wytycznych przez właściwy sąd, organ administracji publicznej lub organ nadzoru;
 - c) konieczności przeciwdziałania nadużyciom;
 - d) nieuprawnionego rozpowszechnienia Kodu rabatowego;
 - e) wystąpienia błędów technicznych, systemowych lub cenowych;
 - f) zmiany zasad działania Serwisu Rezerwacyjnego Europcar;
 - g) zmiany zasad świadczenia usług najmu;
 - h) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Oferty Europcar, Europcar, Lidl lub Użytkowników;
 - i) wystąpienia siły wyższej.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników, którzy przed wejściem w życie zmian dokonali prawidłowej Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego, z zastrzeżeniem przypadków nadużycia, oczywistego błędu technicznego, systemowego lub cenowego oraz niespełnienia warunków najmu.
3. Informacja o zmianie Regulaminu, przedłużeniu Oferty Europcar lub Europcar może zostać opublikowana na oficjalnej stronie internetowej Europcar, w Aplikacji lub w innych kanałach komunikacji wykorzystywanych do informowania o Ofercie Europcar.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa wyłącznie zasady korzystania z Oferty Europcar.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają:
 - a) Ogólne Warunki Najmu obowiązujące w kraju odbioru pojazdu;
 - b) warunki wybranej taryfy wynajmu;
 - c) warunki Rezerwacji;
 - d) przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla danego wynajmu oraz przepisów chroniących konsumentów.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Ogólnymi Warunkami Najmu w zakresie zasad korzystania z rabatu pierwszeństwo ma Regulamin. W zakresie zasad zawarcia Umowy Najmu, wydania pojazdu, korzystania z pojazdu, odpowiedzialności za pojazd, płatności, zabezpieczeń, opłat dodatkowych oraz

zwrotu pojazdu pierwszeństwo mają Ogólne Warunki Najmu, warunki wybranej taryfy oraz warunki Rezerwacji.

4. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Zamówieniem lub Umową ramową współpracy partnerskiej w zakresie zobowiązań pomiędzy Europcar a Lidl pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia, a następnie Umowy ramowej współpracy partnerskiej. Regulamin określa zasady korzystania z Oferty Europcar przez Użytkowników i nie zmienia praw ani obowiązków stron wynikających z tych dokumentów.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia obowiązywania Oferty Europcar.
6. Regulamin obowiązuje przez okres trwania Oferty Europcar, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących reklamacji, odpowiedzialności, danych osobowych oraz rozliczenia praw i obowiązków powstałych w okresie obowiązywania Oferty Europcar.