

# REGULAMIN OFERTY EUROPCAR

---

## „Rabat Europcar dla uczestników Programu Magenta Moments”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z dedykowanej oferty promocyjnej pod nazwą „Rabat Europcar dla uczestników Programu Magenta Moments”, realizowanej w ramach współpracy pomiędzy Europcar a T-Mobile Polska S.A. w Programie Magenta Moments (dalej: „Regulamin”).
2. Oferta, o której mowa w ust. 1, stanowi dedykowaną ofertę Europcar udostępnianą uczestnikom Programu Magenta Moments, polegającą na możliwości skorzystania z rabatu na wynajem pojazdu na zasadach określonych w Regulaminie (dalej: „Oferta Europcar”).
3. Organizatorem Oferty Europcar oraz dostawcą Kodu rabatowego jest Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000591614, NIP 1131272395, REGON 012677383, prowadząca działalność pod marką Europcar, zwana dalej „Europcar”.
4. Oferta Europcar realizowana jest we współpracy z T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12, 02-674 Warszawa, zwaną dalej „T-Mobile”, w ramach Programu Magenta Moments.
5. T-Mobile udostępnia Uczestnikom informację o Ofercie Europcar oraz Kod rabatowy w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments, jednak nie jest organizatorem Oferty Europcar, nie jest stroną Umowy Najmu, nie świadczy usług wynajmu pojazdów oraz nie odpowiada za naliczenie rabatu, dostępność pojazdów, realizację Rezerwacji ani wykonanie usług wynajmu pojazdów przez Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar.
6. T-Mobile jest uprawniony do udostępniania Kodu rabatowego wyłącznie Uczestnikom i wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments. T-Mobile nie jest uprawniony do publikowania, przekazywania, ujawniania ani udostępniania Kodu rabatowego w jakichkolwiek innych kanałach komunikacji, w szczególności na stronach internetowych, w mediach społecznościowych, newsletterach, wiadomościach e-mail, wiadomościach SMS, komunikatorach, materiałach drukowanych, kampaniach reklamowych, serwisach zewnętrznych ani za pośrednictwem partnerów lub podmiotów trzecich, chyba że Europcar wyrazi na to uprzednią zgodę w formie dokumentowej.
7. Dopuszczalne jest informowanie przez T-Mobile o Ofercie Europcar w innych kanałach komunikacji wyłącznie pod warunkiem, że komunikacja ta nie zawiera Kodu rabatowego i odsyła Uczestnika do Aplikacji Mój T-Mobile, sekcji Magenta Moments, jako jedynego miejsca udostępnienia Kodu rabatowego, chyba że Europcar wyrazi uprzednią zgodę na inne rozwiązanie w formie dokumentowej.
8. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą, stroną Umowy Najmu jest właściwy lokalny podmiot z sieci Europcar (w tym podmioty działające na zasadzie franczyzy) i to on ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie usługi. Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie jest stroną zagranicznej Umowy Najmu ani dawcą przyrzeczenia publicznego w imieniu podmiotów zagranicznych. W celu zapewnienia najwyższego poziomu obsługi, Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. przyjmuje reklamacje dotyczące wynajmów zagranicznych i pośredniczy w ich przekazywaniu do właściwego podmiotu zagranicznego realizującego usługę, wspierając Uczestnika w procesie jej wyjaśniania. Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi jednak odpowiedzialności finansowej z tytułu roszczeń reklamacyjnych, w tym w szczególności nie jest zobowiązana do zwrotu kosztów, wypłaty odszkodowań lub zadośćuczynień, które to roszczenia powinny być kierowane bezpośrednio do zagranicznego podmiotu realizującego wynajem.
9. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą, podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie roszczeń dotyczących wykonania Umowy Najmu (w szczególności w zakresie wydania pojazdu, stanu technicznego, naliczonych opłat dodatkowych, rozliczeń finansowych, zwrotu pojazdu oraz likwidacji szkód) jest właściwy lokalny podmiot z sieci Europcar realizujący usługę. Uczestnik może skierować reklamację bezpośrednio do

zagranicznego podmiotu wskazanego w dokumentach najmu lub złożyć ją za pośrednictwem Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k., Spółka niezwłocznie przekaże sprawę do właściwego zagranicznego podmiotu w celu jej wyjaśnienia i podjęcie działania wspierające Uczestnika w procesie reklamacyjnym. Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. jest jednak podmiotem decyzyjnym ani odpowiedzialnym finansowo za zadośćuczynienie tym roszczeniom.

10. Regulamin może zostać udostępniony T-Mobile do wcześniejszej weryfikacji i akceptacji przed opublikowaniem Oferty Europcar w Programie Magenta Moments.

11. Oferta Europcar obowiązuje w okresie wskazanym w komunikacji Oferty Europcar w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments, nie wcześniej jednak niż od dnia 30.06.2026 r. i nie dłużej niż do dnia 31.12.2026 r., chyba że Strony uzgodnią inny okres obowiązywania Oferty Europcar zgodnie z Umową.

12. Regulamin może być udostępniany w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments, lub w materiałach informacyjnych dotyczących Oferty Europcar.

13. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a treścią materiałów reklamowych, promocyjnych, informacyjnych, komunikatów w Aplikacji Mój T-Mobile lub innych komunikatów dotyczących Oferty Europcar, pierwszeństwo ma treść Regulaminu.

14. Oferta Europcar nie stanowi gry losowej, zakładu wzajemnego, loterii promocyjnej ani innej gry hazardowej w rozumieniu właściwych przepisów prawa.

## § 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Aplikacja Mój T-Mobile lub Aplikacja – aplikacja mobilna Mój T-Mobile prowadzona przez T-Mobile, w której dostępny jest Program Magenta Moments, w szczególności sekcja Magenta Moments.
2. Cena podstawowa wynajmu – cena wynajmu pojazdu prezentowana w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w momencie dokonywania Rezerwacji, przed doliczeniem usług dodatkowych, produktów opcjonalnych, ubezpieczeń, opłat dodatkowych, dopłat, podatków, opłat lokalnych oraz innych należności nieobjętych rabatem zgodnie z Regulaminem.
3. Kod rabatowy – kod promocyjny wygenerowany lub dostarczony przez Europcar i udostępniony Uczestnikom przez T-Mobile w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments, uprawniający do skorzystania z Oferty Europcar na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Ogólne Warunki Najmu – ogólne warunki najmu pojazdów Europcar lub właściwego podmiotu z sieci Europcar, obowiązujące dla danej Rezerwacji oraz w kraju odbioru pojazdu.
5. Program Magenta Moments – program prowadzony przez T-Mobile i dostępny w Aplikacji Mój T-Mobile, w ramach którego T-Mobile może udostępniać swoim klientom, pracownikom lub współpracownikom wybrane oferty partnerów T-Mobile.
6. Rezerwacja – rezerwacja pojazdu dokonana bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Rezerwacyjnego Europcar z prawidłowym użyciem Kodu rabatowego.
7. Serwis Rezerwacyjny Europcar – oficjalna strona internetowa Europcar umożliwiająca dokonanie rezerwacji pojazdu bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym Europcar, dostępna w szczególności pod adresem <https://www.europcar.com/pl-pl> lub innym oficjalnym adresem internetowym Europcar wskazanym przez Europcar w komunikacji dotyczącej Oferty Europcar. Za Serwis Rezerwacyjny Europcar nie uznaje się stron internetowych, aplikacji, platform ani systemów rezerwacyjnych prowadzonych przez brokerów, agentów, porównywarki cenowe, biura podróży, partnerów handlowych, pośredników ani inne podmioty trzecie, nawet jeżeli umożliwiają one rezerwację pojazdów oferowanych pod marką Europcar.
8. Umowa – umowa o współpracy w celu realizacji wspólnego przedsięwzięcia marketingowego w ramach Programu Magenta Moments zawarta pomiędzy T-Mobile a Europcar.
9. Umowa Najmu – umowa najmu pojazdu zawierana przez Uczestnika z Europcar lub z właściwym podmiotem z sieci Europcar wskazanym w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu.

10. Uczestnik – klient T-Mobile, pracownik T-Mobile lub współpracownik T-Mobile uprawniony do korzystania z Programu Magenta Moments i z Oferty Europcar zgodnie z zasadami Programu Magenta Moments oraz Regulaminem.

11. Wynajem realizowany w Polsce – wynajem, w którym miejscem odbioru pojazdu jest punkt wynajmu Europcar położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Wynajem realizowany za granicą – wynajem, w którym miejscem odbioru pojazdu jest punkt wynajmu Europcar położony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 3. Uczestnicy Oferty Europcar**

1. Z Oferty Europcar mogą skorzystać wyłącznie Uczestnicy, którym Kod rabatowy został udostępniony w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments.

2. Skorzystanie z Oferty Europcar jest dobrowolne.

3. Samo otrzymanie, wyświetlenie, skopiowanie lub posiadanie Kodu rabatowego nie gwarantuje możliwości dokonania Rezerwacji, zawarcia Umowy Najmu, dostępności pojazdu, określonej ceny wynajmu ani wydania pojazdu.

4. Warunkiem zawarcia Umowy Najmu i wydania pojazdu jest każdorazowe spełnienie przez Uczestnika wszystkich warunków najmu obowiązujących dla danej Rezerwacji, w szczególności wynikających z Ogólnych Warunków Najmu, warunków wybranej taryfy, przepisów prawa oraz zasad obowiązujących w kraju odbioru pojazdu.

5. Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar może odmówić zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Najmu, warunkach wybranej taryfy, warunkach Rezerwacji, Regulaminie lub przepisach prawa, także wtedy, gdy Uczestnik posiada Kod rabatowy albo dokonał Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego.

### **§ 4. Zasady Oferty Europcar**

1. Oferta Europcar polega na udzieleniu rabatu od Ceny podstawowej wynajmu pojazdu.

2. Wysokość rabatu wynosi 17% dla Wynajmów realizowanych w Polsce oraz dla Wynajmów realizowanych za granicą.

3. Rabat naliczany jest wyłącznie od Ceny podstawowej wynajmu pojazdu obowiązującej w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w momencie dokonywania Rezerwacji i po prawidłowym zastosowaniu Kodu rabatowego.

4. Ceny wynajmu pojazdów mają charakter dynamiczny i mogą zmieniać się w zależności od wielu czynników, w szczególności terminu dokonania Rezerwacji, miejsca odbioru i zwrotu pojazdu, okresu najmu, dostępności floty, kategorii pojazdu, wybranej taryfy, kraju odbioru pojazdu oraz aktualnych warunków handlowych.

5. Europcar nie gwarantuje, że cena dostępna w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w określonym momencie będzie dostępna w późniejszym czasie, nawet jeżeli Uczestnik posiada Kod rabatowy.

6. Rabat obejmuje kategorie pojazdów dostępne w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar w chwili dokonywania Rezerwacji, z zastrzeżeniem aktualnej dostępności pojazdów oraz ewentualnych ograniczeń wynikających z systemu rezerwacyjnego, warunków taryfy, lokalizacji, kraju odbioru pojazdu lub Ogólnych Warunków Najmu.

7. Rabat nie obejmuje żadnych opłat, usług, produktów ani należności wskazanych w § 6 Regulaminu.

8. Warunkiem uzyskania rabatu jest łączne spełnienie następujących warunków: a) uzyskanie Kodu rabatowego w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments; b) dokonanie Rezerwacji bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Rezerwacyjnego Europcar, tj. oficjalnej strony internetowej Europcar; c) wpisanie Kodu rabatowego w odpowiednim polu przeznaczonym do wpisania kodu promocyjnego, kodu rabatowego, numeru umowy, stawki negocjowanej lub podobnego oznaczenia stosowanego w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar; d) prawidłowe zatwierdzenie Kodu rabatowego przed zakończeniem procesu Rezerwacji; e) uzyskanie ceny uwzględniającej rabat przed potwierdzeniem Rezerwacji.

9. Cena wyświetlona w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar po prawidłowym zastosowaniu Kodu rabatowego stanowi cenę właściwą dla danej Rezerwacji, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących oczywistych błędów technicznych, systemowych lub cenowych.
10. Kod rabatowy nie może zostać zastosowany po zakończeniu procesu Rezerwacji, po potwierdzeniu Rezerwacji, po rozpoczęciu najmu ani po zakończeniu najmu.
11. Kod rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie podczas składania nowej Rezerwacji. Nie ma możliwości zastosowania go do rezerwacji już istniejących, chyba że Europcar wyraźnie postanowi inaczej w indywidualnym przypadku.
12. Oferta Europcar jest dostępna wyłącznie w okresie jej obowiązywania oraz wyłącznie w zakresie, w jakim Kod rabatowy może zostać technicznie zastosowany w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar.
13. Jeżeli w Aplikacji Mój T-Mobile lub w innych zaakceptowanych materiałach komunikacyjnych wskazany zostanie odrębny termin ważności Kodu rabatowego, limit liczby Kodów, limit liczby użycia Kodu lub dodatkowe warunki techniczne realizacji Kodu, warunki te mają zastosowanie obok Regulaminu, o ile nie są sprzeczne z Regulaminem.

## **§ 5. Zakres obowiązywania Oferty Europcar**

1. Oferta Europcar obowiązuje wyłącznie dla Rezerwacji dokonanych bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Rezerwacyjnego Europcar, tj. oficjalnej strony internetowej Europcar.
2. Oferta Europcar nie obowiązuje dla rezerwacji dokonanych w szczególności: a) poprzez brokerów; b) poprzez internetowe porównywarki ofert; c) poprzez agentów; d) poprzez biura podróży; e) poprzez zewnętrzne platformy rezerwacyjne; f) poprzez partnerów handlowych Europcar; g) poprzez inne serwisy pośredniczące; h) za pośrednictwem stron, aplikacji, narzędzi lub systemów podmiotów trzecich, nawet jeżeli prezentują one ofertę pojazdów Europcar; i) bez prawidłowego użycia Kodu rabatowego w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar.
3. Oferta Europcar nie ma zastosowania do rezerwacji dokonanych kanałami, w których Kod rabatowy nie może zostać technicznie zastosowany lub zatwierdzony w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar.
4. Oferta Europcar nie ma zastosowania do rezerwacji dokonanych przed rozpoczęciem okresu obowiązywania Oferty Europcar ani do rezerwacji, do których Kod rabatowy nie został prawidłowo zastosowany przed ich potwierdzeniem.

## **§ 6. Wyłączenia z Oferty Europcar**

1. Oferta Europcar obejmuje wyłącznie Cenę podstawową wynajmu pojazdu.
2. Rabatem nie są objęte w szczególności: a) wyposażenie dodatkowe; b) foteliki dziecięce; c) urządzenia GPS; d) urządzenia Wi-Fi; e) bagażniki; f) łańcuchy; g) dodatkowe ubezpieczenia; h) produkty ograniczające udział własny; i) paliwo; j) opłaty za tankowanie; k) opłaty lotniskowe; l) opłaty drogowe; m) opłaty administracyjne; n) opłaty lokalne; o) podatki i daniny publiczne, o ile zgodnie z zasadami danej taryfy lub lokalizacji nie są objęte Ceną podstawową wynajmu; p) opłaty związane z młodym kierowcą; q) opłaty za dodatkowego kierowcę; r) opłaty za zwrot pojazdu w innej lokalizacji; s) opłaty wynikające z przekroczenia limitu kilometrów; t) opłaty wynikające z opóźnionego zwrotu pojazdu; u) opłaty wynikające z uszkodzenia, utraty, kradzieży lub niewłaściwego korzystania z pojazdu; v) opłaty wynikające z naruszenia Umowy Najmu lub Ogólnych Warunków Najmu; w) produkty już przecenione; x) oferty specjalne; y) stawki korporacyjne; z) stawki partnerskie; aa) inne promocje, rabaty, zniżki lub formy obniżenia ceny.
3. W przypadku wątpliwości, czy dana opłata, usługa, produkt lub należność jest objęta rabatem, przyjmuje się, że rabat obejmuje wyłącznie Cenę podstawową wynajmu pojazdu, chyba że z treści Rezerwacji wyraźnie wynika inaczej.

## § 7. Łączenie Oferty Europcar z innymi ofertami

1. Oferta Europcar nie łączy się z: a) innymi kodami rabatowymi; b) innymi promocjami; c) ofertami specjalnymi; d) stawkami korporacyjnymi; e) stawkami partnerskimi; f) programami lojalnościowymi; g) voucherami; h) kuponami; i) innymi formami obniżenia ceny oferowanymi przez Europcar lub podmioty z sieci Europcar.
2. Dla jednej Rezerwacji może zostać wykorzystany wyłącznie jeden Kod rabatowy.
3. Jeżeli system rezerwacyjny umożliwiłby technicznie połączenie Kodu rabatowego z inną promocją, ofertą, stawką lub zniżką wbrew Regulaminowi, Europcar jest uprawniony do skorygowania ceny lub odmowy zastosowania dodatkowej korzyści, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

## § 8. Warunki najmu i wydania pojazdu

1. Skorzystanie z Oferty Europcar nie zwalnia Uczestnika z obowiązku spełnienia warunków zawarcia Umowy Najmu oraz warunków wydania pojazdu.
2. Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do spełnienia wymogów dotyczących: a) minimalnego wieku kierowcy; b) posiadania ważnego prawa jazdy przez wymagany okres; c) okazania wymaganych dokumentów; d) posiadania ważnej karty płatniczej lub innej akceptowanej formy zabezpieczenia; e) ustanowienia wymaganego zabezpieczenia płatności lub depozytu; f) spełnienia warunków obowiązujących w kraju odbioru pojazdu; g) spełnienia warunków wybranej taryfy; h) pozytywnej weryfikacji wymaganej przez Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar.
3. Europcar lub właściwy podmiot z sieci Europcar może odmówić zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu, jeżeli Uczestnik nie spełnia warunków najmu, nie przedstawi wymaganych dokumentów, nie ustanowi wymaganego zabezpieczenia, narusza Ogólne Warunki Najmu, zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia lub występuje inna podstawa odmowy wynikająca z Ogólnych Warunków Najmu, warunków taryfy, warunków Rezerwacji lub obowiązujących przepisów prawa.
4. Odmowa zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu na zasadach określonych w ust. 3 może nastąpić także wtedy, gdy Uczestnik posiada Kod rabatowy albo dokonał Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego.
5. Oferta Europcar nie gwarantuje dostępności określonego modelu, marki, wersji, kategorii ani klasy pojazdu.
6. Dostępność pojazdów zależy od aktualnej dostępności floty w wybranej lokalizacji i terminie.
7. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą stroną Umowy Najmu jest właściwy lokalny podmiot z sieci Europcar wskazany w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu, a do najmu zastosowanie mają Ogólne Warunki Najmu obowiązujące w kraju odbioru pojazdu. Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa nie jest stroną takiej Umowy Najmu, nie realizuje usługi wynajmu za granicą oraz nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie przez lokalny podmiot z sieci Europcar, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Powyższe nie wyłącza prawa Uczestnika do złożenia reklamacji za pośrednictwem Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, która zapewnia wsparcie w komunikacji z zagranicznym podmiotem realizującym usługę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## § 9. Zmiana lub anulowanie Rezerwacji

1. Zmiana parametrów Rezerwacji, w szczególności miejsca odbioru lub zwrotu pojazdu, terminu najmu, długości najmu, kategorii pojazdu, taryfy lub usług dodatkowych, może spowodować zmianę ceny wynajmu, zmianę dostępności pojazdu, brak możliwości zastosowania Kodu rabatowego albo utratę prawa do skorzystania z Oferty Europcar.
2. W przypadku anulowania Rezerwacji zastosowanie mają zasady wynikające z wybranej taryfy, Ogólnych Warunków Najmu oraz warunków obowiązujących dla danej Rezerwacji.

3. Rabat nie podlega wymianie na środki pieniężne, ekwiwalent pieniężny, voucher, punkty lojalnościowe ani inne świadczenia.
4. W przypadku niewykorzystania Rezerwacji Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości rabatu.

## **§ 10. Kod rabatowy i przeciwdziałanie nadużyciom**

1. Właścicielem i dostawcą Kodu rabatowego jest Europcar.
2. Kod rabatowy przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestników.
3. Kod rabatowy może być udostępniany przez T-Mobile wyłącznie w Aplikacji Mój T-Mobile, w sekcji Magenta Moments, i wyłącznie Uczestnikom. Udostępnienie Kodu rabatowego poza Aplikacją Mój T-Mobile wymaga uprzedniej zgody Europcar wyrażonej w formie dokumentowej.
4. Nieuprawnione udostępnienie Kodu rabatowego poza Aplikacją Mój T-Mobile, w szczególności jego publikacja w kanałach publicznych lub półpublicznych, może zostać uznane za nieuprawnione rozpowszechnianie Kodu rabatowego i stanowić podstawę do zmiany, dezaktywacji albo zakończenia ważności Kodu rabatowego przez Europcar.
5. Kod rabatowy nie stanowi środka płatniczego, instrumentu płatniczego, pieniądza elektronicznego ani vouchera.
6. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
7. Zabronione jest wykorzystywanie Kodu rabatowego w sposób sprzeczny z Regulaminem, celem Oferty Europcar, dobrymi obyczajami lub przepisami prawa.
8. Za nadużycie Oferty Europcar uznaje się w szczególności: a) sprzedaż, odsprzedaż, odpłatne udostępnianie lub komercyjne wykorzystywanie Kodu rabatowego; b) publikowanie Kodu rabatowego w serwisach gromadzących kody rabatowe, grupach sprzedażowych, serwisach aukcyjnych, marketplace'ach lub innych publicznych kanałach nieprzeznaczonych do komunikacji Oferty Europcar; c) masowe dokonywanie Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego; d) dokonywanie Rezerwacji przy użyciu botów, skryptów, automatów, narzędzi scrapingowych lub innych zautomatyzowanych rozwiązań; e) obchodzenie ograniczeń technicznych lub organizacyjnych Oferty Europcar; f) podawanie nieprawdziwych danych; g) wykorzystywanie Kodu rabatowego w celu dalszej odsprzedaży usług najmu; h) podejmowanie działań zmierzających do uzyskania rabatu w sposób niezgodny z Regulaminem.
9. W przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia nadużycia Oferty Europcar, Europcar jest uprawniony, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, do: a) odmowy zastosowania rabatu; b) anulowania lub odmowy realizacji Rezerwacji dokonanej z naruszeniem Regulaminu; c) dezaktywacji Kodu rabatowego; d) zmiany Kodu rabatowego; e) odmowy zawarcia Umowy Najmu lub odmowy wydania pojazdu, jeżeli podstawy takiej odmowy wynikają z Ogólnych Warunków Najmu, warunków Rezerwacji, warunków taryfy, Regulaminu lub przepisów prawa; f) podjęcia innych działań niezbędnych do ochrony praw Europcar, T-Mobile, Uczestników lub prawidłowego funkcjonowania Oferty Europcar.
10. Europcar zastrzega sobie prawo do zmiany Kodu rabatowego lub zakończenia jego ważności w przypadku stwierdzenia jego nieuprawnionego rozpowszechniania, publicznego udostępnienia, wykorzystania komercyjnego, wykorzystania niezgodnego z Regulaminem lub wystąpienia ryzyka nadużyć.
11. Zmiana albo dezaktywacja Kodu rabatowego nie narusza praw nabytych Uczestników, którzy przed zmianą albo dezaktywacją dokonali prawidłowej Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego, z zastrzeżeniem przypadków nadużycia, oczywistego błędu technicznego, systemowego lub cenowego oraz niespełnienia warunków najmu.

## **§ 11. Reklamacje, odpowiedzialność i błędy techniczne**

1. Reklamacje dotyczące realizacji Oferty Europcar, w szczególności naliczenia rabatu lub skorzystania z Kodu rabatowego w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar, można składać do Europcar zgodnie z procedurą

reklamacyjną Europcar lub za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na oficjalnej stronie internetowej Europcar.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Rezerwacji oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

3. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji Mój T-Mobile, sposobu wyświetlenia informacji o Ofercie Europcar w Aplikacji Mój T-Mobile lub technicznego dostępu do komunikatu w Aplikacji Mój T-Mobile mogą być kierowane do T-Mobile zgodnie z zasadami obowiązującymi Uczestników Programu Magenta Moments.

4. T-Mobile nie odpowiada za realizację Oferty Europcar, naliczenie rabatu, dostępność pojazdów, zawarcie Umowy Najmu, odmowę zawarcia Umowy Najmu, wydanie pojazdu, odmowę wydania pojazdu, wykonanie usługi najmu ani jakiegokolwiek działania lub zaniechania Europcar albo właściwego podmiotu z sieci Europcar związane z wynajmem pojazdu.

5. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa nie odpowiada za działania lub zaniechania lokalnych podmiotów z sieci Europcar realizujących wynajem poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności za dostępność pojazdu, zawarcie Umowy Najmu, odmowę zawarcia Umowy Najmu, wydanie pojazdu, odmowę wydania pojazdu, stan pojazdu, przebieg najmu, naliczenie opłat związanych z najmem, rozliczenie najmu ani inne czynności związane z realizacją samej usługi wynajmu za granicą, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Mając na uwadze powyższe, ostatecznym podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie i zadośćuczynienie roszczeniom z tytułu nienależytego wykonania umowy jest właściwy podmiot zagraniczny. Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa zobowiązuje się jednak do przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego od Uczestnika, formalnego przekazania go do zagranicznego partnera oraz aktywnego wspierania w procesie uzyskiwania odpowiedzi.

6. Europcar nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Oferty Europcar wynikający z:

- a) nieprawidłowego wpisania Kodu rabatowego;
- b) niezastosowania Kodu rabatowego przed zakończeniem procesu Rezerwacji;
- c) niespełnienia warunków Regulaminu;
- d) niespełnienia warunków zawarcia Umowy Najmu lub wydania pojazdu;
- e) braku dostępności pojazdów w wybranej lokalizacji lub terminie;
- f) działania lub zaniechania Uczestnika;
- g) awarii urządzeń, systemów, sieci teleinformatycznych lub usług podmiotów trzecich pozostających poza kontrolą Europcar (w tym w szczególności błędów technicznych i awarii po stronie Aplikacji Mój T-Mobile);
- h) działania siły wyższej;
- i) oczywistych błędów technicznych, systemowych lub cenowych.

7. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności pożar, powódź, epidemia, strajk, zamieszki, katastrofa naturalna, embargo, wojna, działania organów publicznych lub istotne zakłócenia działania systemów teleinformatycznych niezależne od Europcar.

8. W przypadku oczywistego błędu systemowego lub cenowego (np. wyświetlenia ceny rażąco zaniżonej), Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo anulować Rezerwację, działając na zasadach błędu określonych w Kodeksie cywilnym. W przypadku Wynajmów realizowanych w Polsce, Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. niezwłocznie dokona zwrotu wpłaconych przez Uczestnika środków na poczet anulowanej Rezerwacji. W przypadku Wynajmów realizowanych za granicą, Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie pobiera opłat za wynajem, nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu anulowania Rezerwacji i nie dokonuje żadnych zwrotów pieniężnych – wszelkie rozliczenia i ewentualne zwroty środków leżą wyłącznie po stronie właściwego zagranicznego podmiotu realizującego najem.

9. Oczywisty błąd techniczny, systemowy lub cenowy nie stanowi podstawy do żądania realizacji Rezerwacji na warunkach wynikających z takiego błędu, jeżeli Uczestnik wiedział lub przy zachowaniu rozsądnej staranności powinien był wiedzieć, że cena lub warunki Rezerwacji są wynikiem błędu.

10. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 12. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z dokonaniem Rezerwacji, zawarciem Umowy Najmu lub realizacją usługi wynajmu pojazdu jest Europcar albo właściwy podmiot z sieci Europcar wskazany w dokumentach Rezerwacji lub dokumentach najmu.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO, oraz zgodnie z właściwą polityką prywatności Europcar lub właściwego podmiotu z sieci Europcar.

3. T-Mobile pozostaje odrębnym administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie korzystania przez nich z Aplikacji Mój T-Mobile oraz Programu Magenta Moments.

4. T-Mobile nie przekazuje Europcar danych osobowych Uczestników, którzy pobrali lub wyświetlili Kod rabatowy w Aplikacji Mój T-Mobile, chyba że obowiązek albo możliwość takiego przekazania wynika z przepisów prawa, odrębnych zgód, odrębnych regulaminów lub odrębnych umów zawartych pomiędzy właściwymi podmiotami.

5. Europcar i T-Mobile mogą wymieniać między sobą dane statystyczne, analityczne lub raportowe dotyczące Oferty Europcar, o ile dane te nie umożliwiają identyfikacji Uczestników.

## **§ 13. Informacje o cenach i materiały komunikacyjne**

1. Informacje dotyczące Oferty Europcar publikowane w Aplikacji Mój T-Mobile, na oficjalnej stronie internetowej Europcar lub w innych zaakceptowanych kanałach komunikacji powinny być zgodne z Regulaminem oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Informacje prezentowane w Aplikacji Mój T-Mobile dotyczą wyłącznie procentowej wysokości rabatu i nie stanowią ogłoszenia o obniżce ceny w rozumieniu przepisów o informowaniu o cenach towarów i usług, gdyż T-Mobile nie prezentuje cen wynajmu. Prezentacja cen oraz ich weryfikacja pod kątem wymogów informacyjnych następuje wyłącznie w Serwisie Rezerwacyjnym Europcar, za który w tym zakresie odpowiada Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a materiałami informacyjnymi, reklamowymi, promocyjnymi lub opisem Oferty Europcar w Aplikacji Mój T-Mobile, pierwszeństwo ma treść Regulaminu.

4. Materiały komunikacyjne dotyczące Oferty Europcar, w tym grafiki, opisy, hasła promocyjne, zasady realizacji Kodu rabatowego oraz informacje o wysokości rabatu, mogą być publikowane wyłącznie w zakresie zaakceptowanym przez właściwe Strony zgodnie z Umową.

## **§ 14. Zmiana Regulaminu i zakończenie Oferty Europcar**

1. Europcar zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

- a) zmiany przepisów prawa; b) wydania orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub wytycznych przez właściwy sąd, organ administracji publicznej lub organ nadzoru; c) konieczności przeciwdziałania nadużyciom; d) nieuprawnionego rozpowszechnienia Kodu rabatowego; e) wystąpienia błędów technicznych, systemowych lub cenowych; f) zmiany zasad działania Serwisu Rezerwacyjnego Europcar; g) zmiany zasad świadczenia usług najmu; h) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Oferty Europcar, Europcar, T-Mobile lub Uczestników; i) wystąpienia siły wyższej.

2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Uczestników, którzy przed wejściem w życie zmian dokonali prawidłowej Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego, z zastrzeżeniem przypadków nadużycia, oczywistego błędu technicznego, systemowego lub cenowego oraz niespełnienia warunków najmu.

3. Europcar może zakończyć Ofertę Europcar przed upływem okresu jej obowiązywania, jeżeli jest to uzasadnione ważną przyczyną, w szczególności jedną z przyczyn wskazanych w ust. 1.
4. Informacja o zmianie Regulaminu, przedłużeniu Oferty Europcar lub zakończeniu Oferty Europcar może zostać opublikowana na oficjalnej stronie internetowej Europcar, w Aplikacji Mój T-Mobile lub w innych kanałach komunikacji wykorzystywanych do informowania o Ofercie Europcar.

## **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin określa wyłącznie zasady korzystania z Oferty Europcar.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają: a) Ogólne Warunki Najmu obowiązujące w kraju odbioru pojazdu; b) warunki wybranej taryfy wynajmu; c) warunki Rezerwacji; d) zasady Programu Magenta Moments w zakresie korzystania z Aplikacji Mój T-Mobile i dostępu do Oferty Europcar; e) przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla danego wynajmu oraz przepisów chroniących konsumentów.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Ogólnymi Warunkami Najmu w zakresie zasad korzystania z rabatu pierwszeństwo ma Regulamin. W zakresie zasad zawarcia Umowy Najmu, wydania pojazdu, korzystania z pojazdu, odpowiedzialności za pojazd, płatności, zabezpieczeń, opłat dodatkowych oraz zwrotu pojazdu pierwszeństwo mają Ogólne Warunki Najmu, warunki wybranej taryfy oraz warunki Rezerwacji.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Umową w zakresie zobowiązań pomiędzy Europcar a T-Mobile pierwszeństwo ma Umowa. Regulamin nie zmienia praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy, lecz określa zasady korzystania z Oferty Europcar przez Uczestników.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia obowiązywania Oferty Europcar.
6. Regulamin obowiązuje przez okres trwania Oferty Europcar, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących reklamacji, odpowiedzialności, danych osobowych oraz rozliczenia praw i obowiązków powstałych w okresie obowiązywania Oferty Europcar.